

IL PELAGONE

HOTEL & GOLF RESORT

TOSCANA
www.ilpelagone.com

Vielen Dank, dass Sie sich für "Il Pelagone Hotel & Golf Resort Toscana" als Urlaubsziel entschieden haben. Die Bestätigung Ihrer Reservierung kann nur gegen eine 30% ige Anzahlung des Gesamtbetrags erfolgen. Die Bestätigung Ihrer Reservierung im Juli und August kann nur nach einer 50% igen Anzahlung 28 Tage vor Ankunft und die restlichen 50% des Gesamtbetrags 7 Tage vor der Ankunft erfolgen. Volle Vorauszahlung für die "NON-FLEX"-Raten.

Die Anzahlung kann durch eine Überweisung oder über Abbuchung auf Ihre Kreditkarte erfolgen. Bitte übersenden Sie die Kopie der Banküberweisung oder die unterschriebene Autorisierung zur Abbuchung auf Ihre Kreditkarte per email (reception@ilpelagone.com) an uns zurück.

Sie erklären somit Ihr Einverständnis mit den Geschäftsbedingungen der Pelagone S.r.l. betreffend Ihres Aufenthaltes. Im Einzelnen die Art der Unterkunft, die Serviceleistungen, die Storno- und Zahlungsbedingungen.

Wir erinnern unsere Gäste daran, dass die Stadt Gavorrano eine Ortstaxe von € 3,00 pro Person/Tag erhebt. Diese wird separat bis zum 10. Tag des Aufenthaltes berechnet. Kinder unter 15 Jahren sind nicht kostenpflichtig.


Allgemeine Geschäftsbedingungen

- ✓ **Check-in time:**
Die Appartements stehen unseren Gästen ab **16.00 Uhr** des Anreisetages zur Verfügung
- ✓ **Check-out time:**
Unser Gäste werden gebeten die Appartements und Sonnenschirme am Strand bis **11.00 Uhr** am Abreisetag freizugeben.
- ✓ Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird der Gesamtbetrag des reservierten und bestätigten Aufenthaltes (inkl. eventueller zusätzlicher Service- bzw. Hotelleistungen o.ä.) berechnet.
- ✓ Im Falle einer Nichtanreise ohne vorherige, rechtzeitige Stornierung wird der Gesamtbetrag (100%) in Rechnung gestellt (inkl. eventueller zusätzlicher Service- bzw. Hotelleistungen o.ä.)
- ✓ Die Reservierungsanzahlung von 30% (50% in den Monaten Juli und August) des Gesamtbetrages muss, innerhalb des angefragten Zahlungsdatums, vor Anreise verbucht werden.
- ✓ Eventuelle Schäden oder Zusatzkosten, die dem Eigentümer zugefügt werden, werden dem Gast bei Abreise in Rechnung gestellt.

Stornierungen

- ✓ Eine eventuelle Stornierung einer Reservierung muss dem Reservierungsbüro in schriftlicher Form (per Email) mitgeteilt werden und rückbestätigt sein. Danach gelten folgende Regelungen:
 - Vom 01.01.2020 bis 03.04.2020 und vom 31.10.2020 bis 30.12.2020 kann die Reservierung bis 7 Tage ab Ankunftsdatum ohne Stornierungsgebühr storniert werden. Vom 6. bis zum 3. Tag vor der Ankunft im Hotel beträgt die Stornogebühr 50% der Gesamtbuchung. Ab dem 2. Tag beträgt die Stornogebühr 100% der gesamten stornierten Reservierung.
 - Vom 04.04.2020 bis 03.07.2020 und vom 29.08.2020 bis 30.10.2020 kann die Reservierung bis 7 Tage ab Ankunftsdatum ohne Stornierungsgebühr storniert werden. Vom 6. bis zum 3. Tag vor der Ankunft im Hotel beträgt die Stornogebühr 50% der Gesamtbuchung. Ab dem 2. Tag beträgt die Stornogebühr 100% der gesamten stornierten Reservierung.
 - Vom 04.07.2020 bis 28.08.2020 kann die Reservierung bis 30 Tage vor Ankunft ohne Stornierungsgebühr storniert werden. 29 Tage bis 21 Tage vor Ankunft beträgt die Stornogebühr 50% der Gesamtbuchung. Ab 20 Tage vor Anreise beträgt die Stornogebühr 100% des Gesamtbetrages.
 - Im Falle einer Stornierung von Reservierungen, der Kategorie "NON-FLEX", behält das Hotel als Stornogebühr den Gesamtbetrag zu 100% ein.
 - Im Falle einer Stornierung am Ankunftstag oder bei Nichterscheinen (no-show) berechnet das Hotel 100% des Gesamtbetrags des Aufenthalts.

Bezahlungen

- ✓ Es werden folgende Kreditkarten akzeptiert: 
- ✓ Es werden keine Schecks angenommen
- ✓ Bezugnehmend auf das Gesetz DL 6/12/2011 n. 201 und die nachfolgenden Änderungen betr. Einschränkungen der Barzahlungen für Mitglieder der EU sind erlaubt: max. € 3000,00 und für Nichtmitglieder der EU € 10.000,00.
- ✓