

Vielen Dank, dass Sie sich für "Il Pelagone Hotel & Golf Resort Toscana" als Urlaubsziel entschieden haben.

UM IHRE BUCHUNG ZU BEENDEN:

Aufenthalte innerhalb des 21. März 2021 und vom 31. Oktober bis 31. Dezember 2021:

Um Ihre Buchung zu bestätigen, bitten wir Sie um eine gültige **Kreditkartennummer als Garantie**. Die Kreditkarte wird nicht belastet. Die Zahlung erfolgt beim Check-out.

Aufenthalte nach dem 21. März bis 04. Juli 2021 und vom 30. August bis 30. Oktober 2021:

Um die Reservierung zu bestätigen, bitten wir Sie, **30% des Gesamtpreises als Anzahlung** per Kreditkarte oder Überweisung und Restbetrag beim Check-out.

Aufenthalte nach dem 4. Juli bis 29. August 2021:

Um die Reservierung zu bestätigen, bitten wir Sie, **50% der gesamten Reservierung als Anzahlung** per Kreditkarte oder Überweisung und 7 Tage vor Ihrer Ankunft den Restbetrag zu bezahlen

Volle Vorauszahlung für die "NON-FLEX"-Raten.

Die Anzahlung kann durch eine Überweisung oder über Abbuchung auf Ihre Kreditkarte erfolgen. Bitte übersenden Sie die Kopie der Banküberweisung oder die unterschriebene Autorisierung zur Abbuchung auf Ihre Kreditkarte per email (reception@ilpelagone.com) an uns zurück.

Sie erklären somit Ihr Einverständnis mit den Geschäftsbedingungen der Pelagone S.r.l. betreffend Ihres Aufenthaltes. Im Einzelnen die Art der Unterkunft, die Serviceleistungen, die Storno- und Zahlungsbedingungen.

Wir erinnern unsere Gäste daran, dass die Stadt Gavorrano eine Ortstaxe von € 3,00 pro Person/Tag erhebt. Diese wird separat bis zum 10. Tag des Aufenthaltes berechnet. Kinder unter 15 Jahren sind nicht kostenpflichtig.


Allgemeine Geschäftsbedingungen

- ✓ **Check-in time:**
Die Appartements stehen unseren Gästen ab **16.00 Uhr** des Anreisetages zur Verfügung
- ✓ **Check-out time:**
Unser Gäste werden gebeten die Appartements und Sonnenschirme am Strand bis **11.00 Uhr** am Abreisetag freizugeben.
- ✓ Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird der Gesamtbetrag des reservierten und bestätigten Aufenthaltes (inkl. eventueller zusätzlicher Service- bzw. Hotelleistungen o.ä.) berechnet.
- ✓ Im Falle einer Nichtanreise ohne vorherige, rechtzeitige Stornierung wird der Gesamtbetrag (100%) in Rechnung gestellt (inkl. eventueller zusätzlicher Service- bzw. Hotelleistungen o.ä.)
- ✓ Die Reservierungsanzahlung von 30% (50% in den Monaten Juli und August) des Gesamtbetrages muss, innerhalb des angefragten Zahlungsdatums, vor Anreise verbucht werden.
- ✓ Eventuelle Schäden oder Zusatzkosten, die dem Eigentümer zugefügt werden, werden dem Gast bei Abreise in Rechnung gestellt.

Stornierungen

- ✓ Eine eventuelle Stornierung einer Reservierung muss dem Reservierungsbüro in schriftlicher Form (per Email) mitgeteilt werden und rückbestätigt sein. Danach gelten folgende Regelungen:
 - Vom 01.01.2021 bis 28.03.2021 und vom 01.11.2021 bis 31.12.2021 kann die Reservierung bis 7 Tage ab Ankunftsdatum ohne Stornierungsgebühr storniert werden. Vom 6. bis zum 3. Tag vor der Ankunft im Hotel beträgt die Stornogeühr 50% der Gesamtbuchung. Ab dem 2. Tag beträgt die Stornogeühr 100% der gesamten stornierten Reservierung.
 - Vom 29.03.2021 bis 04.07.2021 und vom 30.08.2021 bis 31.10.2021 kann die Reservierung bis 7 Tage ab Ankunftsdatum ohne Stornierungsgebühr storniert werden. Vom 6. bis zum 3. Tag vor der Ankunft im Hotel beträgt die Stornogeühr 50% der Gesamtbuchung. Ab dem 2. Tag beträgt die Stornogeühr 100% der gesamten stornierten Reservierung.
 - Vom 05.07.2021 bis 29.08.2021 kann die Reservierung bis 30 Tage vor Ankunft ohne Stornierungsgebühr storniert werden. 29 Tage bis 21 Tage vor Ankunft beträgt die Stornogeühr 50% der Gesamtbuchung. Ab 20 Tage vor Anreise beträgt die Stornogeühr 100% des Gesamtbetrages.
 - Im Falle einer Stornierung von Reservierungen, der Kategorie "NON-FLEX", behält das Hotel als Stornogeühr den Gesamtbetrag zu 100% ein.
 - Im Falle einer Stornierung am Ankunftstag oder bei Nichterscheinen (no-show) berechnet das Hotel 100% des Gesamtbetrages des Aufenthalts.

Bezahlungen

- ✓ Es werden folgende Kreditkarten akzeptiert: 
- ✓ Es werden keine Schecks angenommen
- ✓ Bezugnehmend auf das Gesetz DL 6/12/2011 n. 201 und die nachfolgenden Änderungen sind ab 01.01.2021 bezüglich Einschränkungen der Barzahlungen für Mitglieder und Nichtmitglieder der EU max. € 1.999,99 erlaubt.